

## **Hyvä tietää**

### **Autoon nousu ja sieltä poistuminen**

Bussiin pyrkiessään matkustajan on annettava selkeä pysähtymismerkki. Pimeällä on hyvä käyttää heijastinta tai vaikka kännykän näytön taustavaloa pysäytysmerkin antamiseen. Kun halutaan poistua bussista, tulee antaa riittävän ajoissa pysähtymismerkki.

Aikatauluissa mainitut kellonajat ovat ohjeellisia, pysäkillä tulee olla viisi (5) minuuttia ennen mainittua aikaa.

Pyrimme aina siihen, että vuorot ajetaan aikataulun mukaisesti. Kuitenkin sää-, keli- tai liikenneolosuhteista johtuvia viivästyksiä tai reittimuutoksia sattuu toisinaan. Kuljettajien ensisijainen tehtävä on huolehtia matkan turvallisuudesta ja aikataulun noudattaminen on toissijainen tehtävä.

Pikavuoro pysähtyy vain aikataulussa mainituilla paikkakunnilla ja pysäkeillä. Kaikki pikavuoroliikenteen automme on varustettu WC:llä ja ilmastoinnilla. Useissa pitkän matkan autoissamme on USB- tai 230V latausmahdollisuus esim. kännykälle tai tietokoneelle. Pikavuoroissamme matkan voi maksaa myös pankki- tai luottokortilla.

### **Matkaliput ja maksaminen**

Maksuvälineenä busseissamme käyvät käteisen rahan lisäksi Matkahuollon ja Onnibusin vuoroillemme myymät matkaliput. Pikavuoromme Helsinkiin / Helsingistä ovat aika ajoon ruuhkaisia, joten suosittelemme lipun ostamista etukäteen, vain näin voi varmistaa paikkansa autosta. Kuljettaja tulostaa rahastuslaitteelta matkalipun autossa maksetulle matkalle. Säilytä lippu matkan ajan mahdollista lipuntarkastusta tai mahdollista reklamaatiota varten.

Bussilipun voit ostaa myös Matkahuollon sekä Onnibusin nettikaupasta [www.matkahuolto.fi/](http://www.matkahuolto.fi/) / [onnibus.com](http://onnibus.com) Nettilippu kelpaa ainoastaan siinä vuorossa, johon se on ostettu. Nettilippua ei voi muuttaa eikä vaihtaa. Matkahuollon lippujen takaisinlunastus on mahdollinen lunastusehtojen mukaisesti, lisätietoja: [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi). Mikäli sinulla on johonkin alennukseen oikeuttava kortti, otathan sen esille heti autoon noustessasi.

### **Erityismatkustajat**

Kuljettaja auttaa mielellään liikuntarajoitteisia henkilöitä autoon nousussa ja poistulossa. Turvallisuussyistä hän ei voi nostaa liikuntaesteistä pyörätuolista tai pyörätuoliin. Pyörätuolissa matkustavia asiakkaita emme voi valitettavasti ottaa pyörätuolissa kyytiin kaukoliikenteen linja-autoihimme, koska näissä ei ole pyörätuolinostimia.

Liikuntarajoitteisten tai vammaisten tarvitsemat apuvälineet voidaan kuljettaa turvallisesti tavaratilassa. Sähköpyörätuolia ei ole mahdollista kuljettaa linja-auton matkatavaratilassa tuolin painon ja koon vuoksi. Autojemme WC:t eivät valitettavasti ole esteettömiä.

Jos liikuntarajoitteinen tai vammaisen henkilö ei pysty liikuntarajoitteisuutensa tai vammaisuutensa vuoksi matkustamaan yksin bussilla, hänellä tulee olla matkalla mukana avustaja, joka matkustaa veloitusetta.

Opaskoira matkustaa bussissa maksutta opastettavansa kanssa.

Liikuntaesteisen matkustajan matkalla tarvitsemat apuvälineet kuljetetaan matkatavarana maksutta.

Liikenteenharjoittaja voi kieltäytyä antamasta lippua tai evätä pääsyn ajoneuvoon matkustajan vammaisuuteen tai liikuntarajoitteisuuteen vedoten, jos kieltäytyminen perustuu turvallisuutta koskevaan vaatimukseen kansainvälisessä, unionin tai kansallisessa säädöksessä. Kuljetuksesta voidaan kieltäytyä myös, jos ajoneuvoon nousu, siitä poistuminen tai siinä matkustaminen on fyysisesti mahdotonta suorittaa turvallisesti tai toimivalla tavalla ajoneuvon suunnittelun tai infrastruktuurin kuten pysäkin tai terminaalin vuoksi.

Lapset voivat matkustaa autoissamme ilman aikuista, mikäli heillä on sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot mukanaan ja nuori matkustaja kykenee toimimaan itsenäisesti niin matkan aikana kuin pois lähtiessään.

Kuljettajamme ei voi huolehtia lapsista matkan aikana emmekä erikseen varaa paikkoja nuorille matkustajille. Matkalippu on erittäin suositeltavaa ostaa etukäteen, muussa tapauksessa emme voi taata kyytiinpääsyä.

### **Matkatavarat, polkupyörät, lastenvaunut ja lemmikkieläimet**

Matkustajan mukanaan kuljettamat normaalit matkatavarat (enintään kaksi laukkuja, tilan salliessa toki enemmänkin) sukset ja lastenrattaat kuljetetaan maksutta.

Polkupyöriä, taitettavia polkupyöriä sekä sähköpotkulautoja kuljetetaan asiakkaan omalla vastuulla tilan salliessa, kuljetusmaksu on 10 €. Paikan voi varata lipun oston yhteydessä Matkahuollon verkkokaupasta, muuten emme varaa paikkoja polkupyörille, vaan niitä kuljetetaan, mikäli tilaa on.

Lastenvaunujen kuljettaminen auton sisällä on mahdollista matalalattiaisissa busseissa. Muissa busseissa vaunuja voidaan kuljettaa tavaratilassa. Turvaistuimen voi ottaa autoon mukaan, autoissamme ei kuitenkaan ole ISOFIX-valmiutta.

Tavanomaisia lemmikkieläimiä voidaan kuljettaa bussissa saattajan kanssa ja saattajan vastuulla, kuljetuksesta peritään 10 € maksu, jonka voi suorittaa kuljettajalle autoon noustessa. Lemmikkieläimet sijoitetaan siten, että niistä mahdollisesti aiheutuva haitta matkustajille minimoituu. Lemmikkieläimiä ei saa sijoittaa istuimille eikä niitä saa pitää irrallaan. Bussissa jo olevilla allergisilla matkustajilla on ensisijainen oikeus valita paikka, kansamatkustajat eivät kuitenkaan voi estää opas- tai avustajakoiran ottamista autoon.

### **Musiikki, virvokkeet ja ruoat sekä muut nautinta-aineet**

Radion käyttö on mahdollista busseissamme siten, ettei se häiritse muita matkustajia. Yhdenkin matkustajan sitä vaatiessa radio suljetaan. Matkustajien omien musiikkilaitteiden ja matkapuhelimien käyttö on sallittua, kun ne eivät aiheuta häiriötä muille matkustajille.

Matkaeväiden nauttiminen bussissa on sallittua erityistä siisteyttä noudattaen. Alkoholin käyttö ja tupakointi, myös sähkö tupakointi, on aina kielletty busseissamme.

### **Järjestyshäiriöt**

Kaikilla bussimatkustajilla on oikeus häiriöttömään bussimatkaan. Autohenkilökunnalle on turvattava työrauha. Autohenkilökunnalla on oikeus poistaa bussista häiriötä aiheuttava matkustaja, joka autohenkilökunnan kiellosta huolimatta on jatkanut häiriön aiheuttamista. Jollei matkustajaa voida poistaa heti, autohenkilökunnalla on oikeus tarpeen vaatiessa ottaa hänet kiinni, kunnes poistaminen on mahdollista.

## **Löytötavarat**

Vähäarvoiset, autoihimme jääneet löytötavarat säilytetään varikollamme, arvoesineet toimitetaan poliisille.

## **Myöhästymiset ja peruuntumiset**

Matkustajan on varauduttava siihen, että vaikeat keliolosuhteet ja mahdolliset ruuhkat saattavat pidentää aikataulun mukaista matka-aikaa. Matkustajia pyydetään huomioimaan, että juhlapyhinä ajetaan mahdollisesti poikkeavien aikataulujen mukaan. Kaluston rikkoontumistapauksissa järjestämme korvaavan kuljetuksen mahdollisimman nopeasti. Viivytyksestä johtuvia kuluja ei korvata.

## **Valitukset ja vahingonkorvaukset**

Jos matkan maksun yhteydessä on kuljettajan toimesta tapahtunut virhe, palautetaan liikaa peritty hinta asiakkaalle. Matkahuollon nettikaupasta ostettujen lippujen takaisinlunastus on mahdollista Matkahuolto Oy:n omien ehtojen mukaisesti. [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi)

Vuoron myöhästymisestä tai peruuntumisesta mahdollisesti aiheutuvat korvaukset käsitellään ja ratkaistaan aina tapauskohtaisesti. Asiakkaan on pyrittävä ottamaan välittömästi yhteyttä bussiyritykseen, jos bussivuoron mahdollinen myöhästymisen tai peruuntuminen uhkaa aiheuttaa asiakkaalle ylimääräisiä matkakustannuksia. Bussiyritys ei vastaa lisävahingosta, jonka matkustaja omalla toiminnallaan olisi kohtuudella voinut välttää.

Bussiyritys ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle aiheutuvista kuluista, mikäli vuoron myöhästymisen tai peruuntuminen johtuu bussiyrityksestä riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä. Matkan aikana tapahtuneesta vahingosta itsellesi tai omaisuudellesi on hyvä ilmoittaa kuljettajalle. Tämä helpottaa asian jatkokäsittelyä. Matkalaukku on matkatavaroiden suoja, jonka vähäiset ulkoiset vauriot tai likaantuminen laukun normaalin käsittelyn yhteydessä eivät kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Matkan aikana särkyneet tai kadonneet matkatavarat korvataan ensisijaisesti matkustajan omasta matkatavaravakuutuksesta. Muussa tapauksessa korvataan tavaran käypä arvo, mikäli voidaan luotettavasti osoittaa tavaran olleen ehjä tai mukana lastaustilanteessa ja särkyminen tai katoaminen on johtunut kuljettajamme tuottamuksesta. Asiakkaan itse lastatessa tavarat bussiin ne ovat hänen vastuullaan.

Annamme miellämme lisätietoja!

Liikenne Vuorela Oy

puh. 05 347 8466

[toimisto@liikennevuorela.fi](mailto:toimisto@liikennevuorela.fi)