

# Matkustusohjeemme

## Autoon nousu ja sieltä poistuminen

Bussiin pyrkiessään matkustajan on annettava selkeä pysähtymismerkki. Pimeällä on hyvä käyttää heijastinta tai vaikka kännykän näytön taustavaloa pysäytysmerkin antamiseen. Kun halutaan poistua bussista, tulee antaa riittävän ajoissa pysähtymismerkki.

Aikatauluissa mainitut kellonajat ovat ohjeellisia, pysäkillä tulee olla viisi (5) minuuttia ennen mainittua aikaa.

Pyrimme aina siihen, että vuorot ajetaan aikataulun mukaisesti. Kuitenkin sää-, keli- tai liikenneolosuhteista johtuvia viivästyksiä tai reittimuutoksia sattuu toisinaan. Kuljettajien ensisijainen tehtävä on huolehtia matkan turvallisuudesta ja aikataulun noudattaminen on toissijainen tehtävä.

## Matkaliput ja maksaminen

Maksuvälineenä busseissamme käyvät käteisen rahan lisäksi Matkahuollon vuoroillemme myymät matkaliput sekä yleisimmät pankki- ja luottokortit.

Kuljettaja tulostaa rahastuslaitteelta matkaliput autossa maksetulle matkalle. Suosittelemme lipun säilyttämistä koko matkan ajan mahdollista lipuntarkastusta tai reklamaatiota varten.

Bussilipun voit ostaa myös Matkahuollon verkkokaupasta [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi) . Nettilippu kelpaa ainoastaan siinä vuorossa, johon se on ostettu. Nettilippua ei voi muuttaa eikä vaihtaa. Matkahuollon lippujen takaisinlunastus on mahdollinen lunastusehtojen mukaisesti, lisätietoja:

[www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi).

Mikäli matkustajalla on johonkin alennukseen oikeuttava kortti, se on esitettävä autoon noustessa. 7 – 16 -vuotiaat saavat linjaliikenteessä lapsialennuksen, matkustajan vastuulla on todistaa ikänsä esim. Kela-kortilla.

## Erityismatkustajat

Kuljettaja auttaa mielellään liikuntarajoitteisia henkilöitä autoon nousussa ja poistulossa, turvallisuussyistä hän ei kuitenkaan voi nostaa matkustajaa pyörätuolista tai pyörätuoliin. Automme eivät ole esteettömiä.

Liikuntarajoitteisten tai vammaisten tarvitsemat apuvälineet voidaan kuljettaa turvallisesti tavaratilassa. Sähköpyörätuolia ei ole mahdollista kuljettaa linja-auton matkatavaratilassa tuolin painon ja koon vuoksi.

Jos liikuntarajoitteinen tai vammainen henkilö ei pysty matkustamaan yksin bussilla, hänellä tulee olla matkalla mukana avustaja, joka matkustaa veloituksetta.

Opaskoira matkustaa bussissa maksutta opastettavansa kanssa.

Liikuntaesteisen matkustajan matkalla tarvitsemat apuvälineet kuljetetaan matkatavarana maksutta.

Liikenteenharjoittaja voi kieltäytyä antamasta lippua tai evätä pääsyn ajoneuvoon matkustajan vammaisuuteen tai liikuntarajoitteisuuteen vedoten, jos kieltäytyminen perustuu turvallisuutta

koskevaan vaatimukseen kansainvälisessä, unionin tai kansallisessa säädöksessä. Kuljetuksesta voidaan kieltäytyä myös, jos ajoneuvoon nousu, siitä poistuminen tai siinä matkustaminen on fyysisesti mahdotonta suorittaa turvallisesti tai toimivalla tavalla ajoneuvon suunnittelun tai infrastruktuurin kuten pysäkin tai terminaalin vuoksi.

Lapset voivat matkustaa autoissamme ilman aikuista, mikäli heillä on sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot mukanaan ja nuori matkustaja kykenee toimimaan itsenäisesti niin matkan aikana kuin pois lähtiessään.

Kuljettajamme ei voi huolehtia lapsista matkan aikana emmekä erikseen varaa paikkoja nuorille matkustajille. Matkalippu on erittäin suositeltavaa ostaa etukäteen, muussa tapauksessa emme voi taata kyytiinpääsyä.

### **Matkatavarat, polkupyörät, lastenvaunut ja lemmikkieläimet**

Matkustajan mukanaan kuljettamat normaalit matkatavarat (enintään kaksi laukkuja, tilan salliessa toki enemmänkin) sukset ja lastenrattaat kuljetetaan maksutta.

Polkupyöriä, taitettavia polkupyöriä sekä sähköpotkulautoja kuljetetaan asiakkaan omalla vastuulla tilan salliessa matkatavaratilassa, kuljetusmaksu on 10 €. Paikan voi varata lipun oston yhteydessä Matkahuollon verkkokaupasta.

Lastenvaunujen kuljettaminen auton sisällä on mahdollista matalalattiaisissa busseissa. Muissa busseissa vaunuja voidaan kuljettaa tavaratilassa. Turvaistuimen voi ottaa autoon mukaan, autoissamme ei kuitenkaan ole ISOFIX-valmiutta.

Tavanomaisia lemmikkieläimiä voidaan kuljettaa bussissa saattajan kanssa ja vastuulla, kuljetuksesta peritään 10 € maksu, jonka voi suorittaa kuljettajalle autoon noustessa. Lemmikkieläimet sijoitetaan siten, että niistä mahdollisesti aiheutuva haitta matkustajille minimoituu. Lemmikkieläimiä ei saa sijoittaa istuimille eikä niitä saa pitää irrallaan. Bussissa jo olevilla allergisilla matkustajilla on ensisijainen oikeus valita paikka, kanssamatkustajat eivät kuitenkaan voi estää opas- tai avustajakoiran ottamista autoon.

### **Musiikki, virvokkeet ja ruoat sekä muut nautinta-aineet**

Radion käyttö on mahdollista busseissamme siten, ettei se häiritse muita matkustajia. Yhdenkin matkustajan sitä vaatiessa radio suljetaan. Matkustajien omien musiikkilaitteiden ja matkapuhelimien käyttö on sallittua, kun ne eivät aiheuta häiriötä muille matkustajille.

Matkaeväiden nauttiminen bussissa on sallittua erityistä siisteyttä noudattaen.

Alkoholin käyttö ja tupakointi, myös sähkötupakointi, on aina kielletty busseissamme.

### **Järjestyshäiriöt**

Kaikilla matkustajilla on oikeus häiriöttömään bussimatkaan. Autohenkilökunnalle on turvattava työrauha. Autohenkilökunnalla on oikeus poistaa bussista häiriötä aiheuttava matkustaja, joka autohenkilökunnan kiellosta huolimatta on jatkanut häiriön aiheuttamista. Jollei matkustajaa voida poistaa heti, autohenkilökunnalla on oikeus tarpeen vaatiessa ottaa hänet kiinni, kunnes poistaminen on mahdollista.

## **Löytötavarat**

Vähäarvoiset, autoihimme jääneet löytötavarat säilytetään varikollamme kahden viikon ajan, arvoesineet toimitetaan poliisille. Lähetämme tavarat omistajalleen pääsääntöisesti postiennakolla.

## **Myöhästymiset ja peruuntumiset**

Matkustajan on varauduttava siihen, että vaikeat keliolosuhteet ja mahdolliset ruuhkat saattavat pidentää aikataulun mukaista matka-aikaa. Matkustajia pyydetään huomioimaan, että juhlapyhinä ajetaan mahdollisesti poikkeavien aikataulujen mukaan. Kaluston rikkoontumistapauksissa sekä muissa force majeure -tapauksissa järjestämme korvaavan kuljetuksen mahdollisimman nopeasti. Viivytyksestä johtuvia kuluja ei korvata.

## **Valitukset ja vahingonkorvaukset**

Jos matkan maksun yhteydessä on kuljettajan toimesta tapahtunut virhe, palautetaan liikaa peritty hinta asiakkaalle. Matkahuollon nettikaupasta ostettujen lippujen takaisinlunastus on mahdollista Matkahuolto Oy:n omien ehtojen mukaisesti. [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi).

Vuoron myöhästymisestä tai peruuntumisesta mahdollisesti aiheutuvat korvaukset käsitellään ja ratkaistaan aina tapauskohtaisesti. Asiakkaan on pyrittävä ottamaan välittömästi yhteyttä yritykseen, jos bussivuoron mahdollinen myöhästyminen tai peruuntuminen uhkaa aiheuttaa asiakkaalle ylimääräisiä matkakustannuksia. Emme vastaa lisävahingosta, jonka matkustaja omalla toiminnallaan olisi kohtuudella voinut välttää.

Bussiyritys ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle aiheutuvista kuluista, mikäli vuoron myöhästyminen tai peruuntuminen johtuu bussiyrityksestä riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä. Matkan aikana tapahtuneesta vahingosta itsellesi tai omaisuudellesi on hyvä ilmoittaa kuljettajalle. Tämä helpottaa asian jatkokäsittelyä. Matkalaukku on matkatavaroiden suoja, jonka vähäiset ulkoiset vauriot tai likaantuminen laukun normaalin käsittelyn yhteydessä eivät kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Matkan aikana särkyneet tai kadonneet matkatavarat korvataan ensisijaisesti matkustajan omasta matkatavaravakuutuksesta. Muussa tapauksessa korvataan tavarán käypä arvo, mikäli voidaan luotettavasti osoittaa tavarán olleen ehjä tai mukana lastaustilanteessa ja särkyminen tai katoaminen on johtunut kuljettajamme tuottamuksesta. Asiakkaan itse lastatessa tavarat bussiin ne ovat hänen vastuullaan.

Annamme miellämme lisätietoja!

Liikenne Vuorela Oy  
puh. 05 347 8466  
toimisto@liikennevuorela.fi